

# Ochrana osobních údajů

POslední aktualizace - 4.5.2020

Ochrana dat je pro nás ve společnosti SMS finance, a.s. důležitá, proto vás chceme seznámit s tím, jak shromažďujeme, používáme a předáváme data. V těchto zásadách ochrany osobních údajů vysvětlujeme naše postupy týkající se informací, které my nebo naši poskytovatelé služeb shromažďujeme pomocí našich webových stránek nebo podobných prostředí – jako jsou mobilní webové stránky nebo aplikace -, které provozujeme a udržujeme a ze kterých přistupujete k tomuto prohlášení o ochraně osobních údajů (souhrnně označováno jako „web“).

## I. Shromažďování informací o vás

### 1. Vámi poskytnuté údaje

V některých oblastech webu můžete být požádáni o poskytnutí osobních údajů potřebných pro použití konkrétní funkce (například registrace k odběru novinek, tipy nebo rady, abychom mohli vaši objednávku zpracovat). Budete informováni o tom, jaké informace musíte těmto službám poskytnout a jaké údaje můžete dobrovolně poskytnout.

### 2. Pasivní sběr a použití informací

Při používání tohoto webu mohou být k pasivnímu shromažďování určitých informací použity různé technologie, aniž byste je výslovně zadali. K takovému pasivnímu shromažďování informací dochází zejména v následujících případech a s ohledem na následující údaje:

Informace o prohlížeči: Některé informace jsou obvykle zachyceny prohlížečem a automaticky přeposílány. To může zahrnovat vaši MAC adresu (jedinečný název zařízení), rozlišení obrazovky, váš operační systém (Windows, Apple, Android), verzi operačního systému a typ a verzi internetového prohlížeče.

Vaše IP adresa: Vaše IP adresa je kombinace čísel, která váš poskytovatel internetových služeb automaticky přiřazuje počítači, který používáte. IP adresa je automaticky zaznamenána do logů našeho webového serveru, když uživatel navštíví náš web. Bez IP adresy není komunikace mezi webovým serverem a počítačem návštěvníka možná. Pokud zaznamenáme a uložíme čas, kdy IP adresa navštívila naši webovou stránku, je IP adresa vždy anonymizovaná, což znamená, že pro nás nemůžeme propojit IP adresu.

Informace o zařízení: Rádi bychom zdůraznili, že můžeme zaznamenávat jedinečná čísla zařízení (čísla IMEI) mobilních zařízení, stejně jako adresy MAC počítačů. Děje se to však pouze v případě, že je nutné poskytnout požadovanou službu.

Analýza webových stránek: Náš web používá technologie analýzy webových stránek. Tato technologie se používá k ukládání a zpracování dat pro účely marketingu a optimalizace. Informace potřebné pro tento účel se zaznamenávají také pomocí cookies. Další podrobnosti naleznete v našich zásadách používání souborů cookie.

Tento web využívá Google Analytics, službu pro analýzu webu od společnosti Google Inc. (dále jen „Google“). Google Analytics používá tzv. „Cookies“, tj. textové soubory, které jsou uloženy ve vašem počítači a umožňují analýzu použití webu. Informace generované souborem cookie o vašem používání této webové stránky jsou obvykle přeneseny na server Google v USA a uloženy na tomto serveru. Pokud je však na tomto webu aktivována anonymizace IP, Google vaši adresu IP předem zkrátí (pomocí rozšíření `_anonymizeIp()` v členském státě Evropské unie nebo v jiném státě, který podepsal dohodu o Evropském hospodářském prostoru. Pouze ve výjimečných případech bude úplná IP adresa zaslána na server Google v USA a tam zkrácena. Jménem provozovatele tohoto webu použije společnost Google tyto informace k vyhodnocení vašeho používání webu. To se provádí za účelem sestavování zpráv o činnostech na webových stránkách a za účelem poskytnutí provozovatelům webových stránek další služby spojené s používáním webové stránky a internetu. IP adresa přenášená vaším prohlížečem přes Google Analytics není sloučena s jinými daty. Ukládání cookies můžete zabránit nastavením příslušného softwaru prohlížeče; Rádi bychom však zdůraznili, že pokud tak učiníte, nebudete moci plně využívat všechny funkce této webové stránky. Proti tomuto shromažďování a ukládání dat Google Analytics můžete kdykoli protestovat, s účinností do budoucna. Kromě toho můžete zabránit shromažďování dat (včetně vaší IP adresy) vytvořených pomocí cookie a souvisejících s používáním webu a zpracováním těchto údajů společnostmi Google stažením a instalací doplňku prohlížeče pro odhlášení Google Analytics .

Soubory cookie: Chcete-li získat podrobné informace o souborech cookie a dalších technologiích sledování, které jsou aktivovány při návštěvě našich webových stránek, přečtěte si prosím naše zásady týkající se souborů cookie a v příslušném okně projděte nastavení souborů cookie. Tato zásada souborů cookie také upravuje, jak lze cookies a technologie sledování zakázat, pokud s jejich použitím nesouhlasíte. Pokud cookies nebo jiné sledovací technologie nezakážete, budeme předpokládat, že jste s použitím těchto funkcí souhlasili.

### **3. Jak používáme a sdílíme informace**

Účely, pro které používáme vaše osobní údaje, jsou vysvětleny, když jsou shromažďovány (tj. Ve vstupním formuláři) na tomto webu a v následujících. Jak používáme informace o vás:

- Odpovídáme na vaše dotazy a vyhovujeme vašim požadavkům, například zasíláme vám požadované informace.

- Poskytujeme vám důležité informace o našem obchodním vztahu s vámi, o našich podmínkách používání a / nebo poskytujeme vám další informace týkající se zpracování vaší objednávky.
- Pro naše obchodní účely, jako je analýza dat, testování, vývoj nových produktů, zlepšování našich produktů a služeb, zlepšování našich webových stránek, přizpůsobení vašeho používání našich webových stránek, prezentace produktů a nabídek šitých na míru a pro stanovení účinnosti našich reklamní kampaně. Pokud je to možné, používáme pouze anonymizované informace, které s vaší osobou nelze propojit. Může se stát, že zákon stanoví zvláštní požadavky pro jednotlivé použití údajů. V takových případech budeme vyžadovat váš souhlas.
- Poskytování online informace založené na využití. Poskytujeme o tom více podrobností v zásadách pro soubory cookie.

Pokud to vyžaduje a dovoluje zákon, předáváme informace shromážděné prostřednictvím našich webových stránek následujícím třetím stranám: Poskytovatelé služeb nabízející služby, jako je hosting a moderování webových stránek, zpracování vašich hodnocení produktů a služeb, hosting mobilních aplikací, analýza dat, zpracování plateb, zpracování objednávek, poskytování infrastruktury, IT služby, služby zákazníkům, doručování e-mailů, přímá reklama , fakturace kreditní kartou a auditů poskytování těchto služeb. I zde jsou smluvní partneři smluvně povinni dodržovat předpisy o ochraně údajů.

Pokud poskytujeme informace poskytovatelům služeb, jsou povinni tyto informace použít pro zpracování údajů o objednávkách v rámci našich pokynů a nepředávat je třetím stranám. Informace, které nejsou osobní, nejsou chráněny zákonem o ochraně údajů. Používáme je proto bez ohledu na výše uvedená omezení.

#### **4. Vaše právo na příjem informací**

Máte právo kdykoli nás požádat o potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje; a v takovém případě máte právo na informace o uvedených osobních údajích.

#### **5. Vaše práva na opravu, výmaz a námitky**

Máte právo na opravu, výmaz, omezení a námitky. Neváhejte nás v této věci kontaktovat. Pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů porušuje zákon o ochraně údajů nebo pokud vaše nároky na ochranu údajů byly jakýmkoli způsobem porušeny, můžete podat stížnost orgánu dozoru.

## **II. Externí webové stránky a služby**

Tyto zásady ochrany osobních údajů se nevztahují na žádné webové stránky třetích stran, včetně těch, na které se odkazuje nebo ke kterým jsou uvedeny reference na těchto stránkách. Neschvalujeme obsah takových webů třetích stran. Totéž platí pro grafické prvky, jako jsou bannery nebo odkazy, které vás vedou ke kliknutí na jiné

webové stránky. U těchto webových stránek třetích stran se prosím informujte na webových stránkách příslušných poskytovatelů o nakládání s vašimi údaji. Pokud aplikace třetích stran shromažďují informace z našich webových stránek pomocí souborů cookie, budeme vás informovat prostřednictvím našich zásad pro soubory cookie a poskytneme vám možnost odhlásit se od tohoto shromažďování údajů.

### **III. Bezpečnost dat**

Přijímáme přiměřená organizační, technická a administrativní opatření k ochraně osobních údajů, za jejichž shromažďování a používání odpovídáme. Bohužel, 100% zabezpečení při ukládání a sdílení dat není možné. Pokud máte důvod se domnívat, že vaše komunikace s námi je nebezpečná (například pokud se domníváte, že je bezpečnost některého z vašich účtů ohrožena), okamžitě nás o tom informujte kontaktováním nás v souladu s částí Kontaktujte nás. Vezměte prosím na vědomí, že jste primárně odpovědní za to, že nám vaše data budou zaslána bezpečně. Obzvláště chráníme elektronické formuláře na našich webových stránkách. Pokud nám však pošlete informace e-mailem, uvědomte si, že e-mail obvykle není šifrován.

### **IV. Právo na námitky/ Právo na odvolání souhlasu**

#### **1. Námitky proti použití vašich osobních údajů**

Zaručujeme, že můžete uplatnit svá zákonná práva na námitky proti určitému zpracování dat týkajících se našich služeb a reklamy. Přijmeme vaši námitku proti těmto formám použití údajů:

Použití vašich osobních údajů SMS finance, a.s. a našimi obchodními partnery: Pokud byste raději nepoužívali zákonná povolení k předávání vašich údajů pro reklamní účely, informujte nás o tom. Vaši žádost samozřejmě splníme. Zašlete e-mail na e-mailovou adresu uvedenou v právním oznámení (Tiráž). Nezapomeňte zadat svou poštovní adresu, pokud od nás nechcete dostávat žádnou další poštu.

Vezměte prosím na vědomí, že i když můžete svůj souhlas s přijímáním informací nebo proti jejich přijetí odvolat, stále vám můžeme zasílat obchodní a administrativní komunikaci.

#### **2. Přístup k osobním údajům a jejich modifikace nebo výmaz**

Dojde-li k jakýmkoli změnám týkajícím se správnosti vašich údajů nebo použití vašich údajů, informujte nás prosím. Vaše údaje opravíme, aktualizujeme nebo v případě potřeby vymažeme. Aktualizujte svůj stávající online profil nebo nám pošlete e-mail na e-mailovou adresu uvedenou v právním oznámení (Tiráž).

### **V. Retenční období**

Vaše osobní údaje uchováme po dobu nezbytnou pro splnění účelů stanovených v těchto zásadách ochrany osobních údajů, pokud zákon nestanoví delší dobu uchovávání.

## **IV. Citlivé informace**

Pokud vás o to výslovně nepožádáme, žádáme vás, abyste nám neposkytovali žádné informace o vašem etnickém původu, vašem politickém přesvědčení, náboženském nebo jiném přesvědčení, vašem zdraví, rejstřících trestů nebo členství v odborech. V případech, kdy vás můžeme požádat o poskytnutí těchto informací, požádáme o váš výslovný souhlas.

## **VII. Aktualizace těchto zásad ochrany osobních údajů**

Podívejte se prosím na zprávu „POSLEDNÍ AKTUALIZACE“ v horní části této stránky a zjistěte, kdy byla tato zásada ochrany osobních údajů naposledy revidována. Po aktualizaci si přečtete znovu zásady ochrany osobních údajů, abyste se ujistili, že jste dostatečně informováni o tom, jak nakládáme s vašimi údaji.

## **VIII. Kontaktujte nás**

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů, pošlete e-mail na e-mailovou adresu uvedenou na konci tohoto dokumentu nebo nás kontaktujte poštou.

## **IX. Zásady cookies**

Tento web používá cookies. Účelem těchto zásad cookies je informovat vás o našich postupech týkajících se osobních údajů, které shromažďujeme prostřednictvím souborů cookie a dalších sledovacích technologií (včetně značek pixelů, webových signálů, clear GIF), když navštívíte náš web nebo podobná prostředí, jako jsou mobilní webové stránky nebo aplikace (souhrnně označované jako náš „web“).

Cookies jsou malé soubory, které jsou uloženy v počítači. Cookies nám umožňují shromažďovat informace, jako je typ prohlížeče, čas strávený na webu, navštívené stránky a nastavení jazyka. My a naši poskytovatelé služeb využíváme tyto informace pro účely zabezpečení, pro usnadnění prohlížení, pro efektivnější zobrazování informací a přizpůsobení webu pro vás. K detekci vašeho počítače nebo zařízení používáme také soubory cookie. To vám usnadní používání webu, například tím, že si budete moci připomenout, co je v nákupním košíku. Kromě toho používáme soubory cookie ke shromažďování statistických údajů o používání webové stránky, k neustálému zlepšování jejího obsahu a funkčnosti, k pochopení toho, jak je používána, a k tomu, abyste nám pomohli objasnit otázky týkající se webové stránky. Cookies nám také umožňují vybrat ty z našich propagačních zpráv nebo nabídek, které s největší pravděpodobností osloví vás a zobrazí je, když jste na webových stránkách. Můžeme také použít cookies v online reklamě ke sledování reakcí návštěvníků na naše reklamy.

Přehled pravidel souhlasu s používáním souborů cookie

Právní předpisy EU vyžadují, aby organizace, které ukládají soubory cookie do počítačů uživatelů prostřednictvím webových stránek, získaly souhlas uživatele a poskytovaly jasné a úplné informace o způsobu, jakým se cookies používají na webových stránkách.

Abychom splnili tento požadavek, podnikli jsme čtyři kroky.

1. Výpis souborů cookie a funkčně ekvivalentních technologií sledování spolu s jejich účely a souvisejícími informacemi, jako je datum jejich vypršení platnosti a zda se jedná o interní nebo "in-house" soubory cookie.
2. Poskytování informací podle oddílu 1 o důsledcích cookies pro ochranu údajů.
3. Kategorizace souborů cookie podle jejich funkce (viz okno nastavení souborů cookie).
4. Vysvětlení souhlasu, který vyžaduje typ cookie.

Souhlas s určitými cookies používanými na tomto webu

Právní předpisy EU vyžadují souhlas uživatele před tím, než mohou být použity určité soubory cookie a funkčně ekvivalentní technologie sledování (jako jsou sledovací pixely a skripty webových stránek). Souhrnně se v informacích o použití těchto technologií na našem webu společně označují jako „soubory cookie“. Zejména vám vysvětlíme, které soubory cookie vyžadují váš souhlas a jak můžete zablokovat používání určitých souborů cookie. Vy rozhodujete, do jaké míry se o těchto cookies informujete a zda budete jejich používání částečně blokovat. Používáte-li web a nevyberete některé cookies od nás nebo od našich partnerů, interpretujeme to tak, že poskytnete svůj souhlas. Při rozhodování o tom, jak zacházet s cookies, použijte naše nastavení nebo prohlížeč. Tento web můžete také používat anonymně, pokud jde o soubory cookie.

#### **Soubory cookie kategorizujeme na základě:**

- Zda jsou stanoveny námi nebo třetími stranami;
- Jaká data cookies shromažďují;
- Které účely splňují a;
- Časové období, pro které jsou určeny.

#### **V případě souborů cookie, které vyžadují souhlas, postupujeme podle tří kroků:**

1. Soubory cookie s nízkým významem pro ochranu soukromí: O těchto zásadách týkajících se souborů cookie vás budeme informovat a nabídneme vám jednoduchou možnost odhlášení. Pokud tuto možnost nevyužijete, předpokládáme váš souhlas.
2. Soubory cookie se středním významem pro ochranu soukromí: Když nastavíme tento druh souborů cookie, překročíme obecné zásady týkající se souborů cookie a poskytneme další informace o účelu a způsobu fungování souboru cookie. Pokud nezměníte nastavení povolující cookies, předpokládáme váš souhlas.
3. Cookies s vysokým významem pro soukromí: Jedná se o cookies, které mohou zahrnovat sběr zdravotních údajů, které jsou přísně chráněny zákonem o ochraně údajů. Tyto cookies používáme a nastavujeme, pouze pokud jste výslovně vyjádřili svůj souhlas s účelem a funkcí cookie poté, co obdržíte jasné informace o účelu a funkčnosti cookie.

Vezměte prosím na vědomí, že vzhledem k velkému počtu souborů cookie, které lze dnes webem umístit, jsme uspořádali také soubory cookie do kategorií (například reklamní soubory cookie a soubory cookie analýzy).

### **Odkazy na jiné webové stránky**

Tato webová stránka může obsahovat odkazy nebo křížové odkazy na jiné webové stránky. Vezměte prosím na vědomí, že nejsme zodpovědní za cookies jiných webových stránek. V případě potřeby se informujte o funkčnosti a nastavení souborů cookie na jiných webových stránkách.

### **Kontaktujte nás**

Máte-li jakékoli dotazy, připomínky nebo obavy týkající se těchto zásad cookies nebo zpracování dat na tomto webu, kontaktujte nás pomocí následujících údajů:

#### **Sídlo společnosti**

City Tower

Hvězdova 1716/2b

140 78 Praha 4

Tel.: [+420 222 755 140](tel:+420222755140)

Gsm: [+420 731 130 381](tel:+420731130381)

E-mail: [praha@smsfinance.cz](mailto:praha@smsfinance.cz)

#### **Back Office**

Antonínovo nám. 92

738 01 Frýdek-Místek

Tel.: [+420 558 432 177](tel:+420558432177)

Gsm: [+420 605 249 388](tel:+420605249388)

Fax: 558 432 177

E-mail: [info@smsfinance.cz](mailto:info@smsfinance.cz)

#### **Regionální centrum**

AZ Tower

Pražákova 1008/69

639 00 Brno

Tel.: [+420 728 555 162](tel:+420728555162)

E-mail: [brno@smsfinance.cz](mailto:brno@smsfinance.cz)